



Extrait du Lycée Pablo NERUDA

<http://neruda-lyc.spip.ac-rouen.fr/spip.php?article614>

Assistance aux outils numériques

- Vie scolaire - Outils numériques (ENT - Pronote) - Espace Numérique de travail et Pronote -

Date de mise en ligne : lundi 9 octobre 2017

Description :

Depuis votre espace ENT, AMIGO vous donne une assistance personnalisée.

Copyright © Lycée Pablo NERUDA - Tous droits réservés

Depuis le mois de juin 2017, la plateforme AMIGO (Assistance Mutualisée Inter-académique du Grand Ouest) est le point de contact d'assistance informatique pour les établissements et sujets (elle remplace la plateforme CARIINA).

Les personnels de l'académie de Rouen, rencontrant au sens large un problème technique lié à l'utilisation des TIC dans le cadre de leur activité professionnelle, peuvent faire appel à l'assistance informatique.

A partir de votre ENT

Le menu ARENA contient vos applications personnelles.

[accéder à AMIGO (1)] **accéder à AMIGO (1)**

Dans "Mes favoris", vous pouvez sélectionner celles qui s'afficheront en page d'accueil de ARENA

[accéder à AMIGO (2)] **accéder à AMIGO (2)**

Dans "Support et Assistance", vous accédez à la plateforme AMIGO (qui remplace CARIINA).

[accéder à AMIGO (3)] **accéder à AMIGO (3)**

Vous choisissez le type de demande (Me faire dépanner, M'aider à utiliser, ...)

[accéder à AMIGO (4)] **accéder à AMIGO (4)**

Accès direct à AMIGO (nécessite une identification)

<https://amigo.ac-rouen.fr/>